

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PŘI POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Tyto informace o zpracování osobních údajů, připravené s ohledem na nové nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 z 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Nařízení“) a zároveň s ohledem na související legislativu objasňují, které osobní údaje shromažďujeme v souvislosti s poskytováním našich služeb klientům a komunikací s nimi a jak tyto údaje používáme a chráníme.

1 Kdo jsme naše kontaktní údaje

- 1.1 Jsme obchodní korporace UDP AUSTRIA s.r.o., IČ: 48397211 se sídlem Hálkova 171/2, 779 00 Olomouc.
- 1.2 Jsme na základě smlouvy s klientem správcem ve vztahu k osobním údajům klientů, zaměstnanců, statutárních zástupců, oprávněných či kontaktních osob klientů a potencialních klientů. V některých případech můžeme vystupovat také jako zpracovatel osobních údajů – v takovém případě s Vámi jako s naším klientem uzavřeme smlouvu o zpracování osobních údajů.

2 Které údaje zpracováváme

- 2.1 Při poskytování našich služeb klientům zpracováváme různé druhy informací, tyto je však obecně možné rozdělit do následujících kategorií:
 - 2.1.1 Identifikační údaje
Mezi identifikační údaje zařazujeme zejména titul, jméno, příjmení, pracovní / funkční zařazení;
 - 2.1.2 Kontaktní údaje
Mezi kontaktní údaje zařazujeme zejména telefonní číslo, číslo faxu, pracovní adresu elektronické pošty na pracoviště;
 - 2.1.3 Údaje o poskytnutých službách
Mezi údaje o poskytnutých službách řadíme údaje o zúčtování mezd, vedení účetnictví, poskytnutém daňovém poradenství, zpracování daňových přiznání a jiné údaje vyplývající ze služeb, které Vám poskytujeme apod.;
 - 2.1.4 Údaje zahrnuté v komunikaci
Mezi údaje zahrnuté v komunikaci s osobou zařazujeme v první řadě jakékoliv osobní údaje poskytnuté nám klienty, zaměstnanci, statutárními zástupci, oprávněnými či kontaktními osobami klientů a potencialních klientů v rámci jejich komunikace s námi, ale zároveň i samotný obsah komunikace s danou osobou, tedy například obsah e-mailu či zprávy zaslané přes webový formulář.
 - 2.1.5 Údaje vyžadované dle AMLZ (jak je definován níže)
Identifikační údaje, kterými se rozumí jméno a příjmení, rodné číslo (a nebylo-li přiděleno, datum narození), místo narození, pohlaví, trvalý nebo jiný pobyt, státní občanství, země původu, obchodní firma, včetně odlišujícího dodatku nebo další označení, místo podnikání, identifikační číslo osoby; druh a číslo průkazu totožnosti, stát, popřípadě orgán, který jej vydal, a dobu jeho platnosti; údaj, zda klient (resp. potencialní klient) či jeho zástupce je či není politicky exponovanou osobou či zda vůči němu nejsou uplatňovány mezinárodní sankce a osobní údaje obsažené ve smluvní dokumentaci. V případě, že k tomu klient (resp. potencialní klient) či zástupce klienta udělil souhlas, jsme oprávněni uchovávat rovněž kopii průkazu totožnosti klienta či zástupce klienta.

3 Jak údaje používáme

- 3.1 Osobní údaje klientů, zaměstnanců, statutárních zástupců, oprávněných či kontaktních osob klientů a potencialních klientů shromažďujeme a využíváme v souladu s účinnými právními předpisy, a to zejména pro:
 - 3.1.1 Poskytování služeb a klientský servis
Za účelem bezpečného a řádného výkonu našich služeb, čili například zúčtování mezd, vedení účetnictví, poskytování daňového poradenství, zpracování daňových přiznání a poskytování dalších služeb a souvisejících činností, jakými jsou zúčtování výkonů, vedení dokumentace (např. pro potřeby externího auditu) a jiné vnitřní účely, můžeme zpracovat identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje o poskytnutých službách a údaje zahrnuté v komunikaci s Vámi nebo Vašimi zaměstnanci, statutárními zástupci, oprávněnými či

kontaktními osobami. Tyto údaje zpracováváme za účelem plnění smlouvy (poskytování služeb) s klientem a také na základě našich oprávněných zájmů. Některé údaje také zpracováváme (uchováváme) za účelem plnění našich zákonných archivačních povinností. Poskytnutí osobních údajů v tomto případě není zákonnou ani smluvní povinností, ale jejich neposkytnutí by nám znemožnilo efektivně a bezpečně plnit smlouvu s Vámi.

- 3.1.2 **Navazování, udržování a prohlubování obchodních vztahů**
Za účelem navazování, udržování a prohlubování obchodních vztahů a kontaktů s Vámi, tedy například za účelem zasílání dárků, pozdravů, obchodních, ale i jiných neobchodních nabídek, můžeme zpracovat identifikační údaje a kontaktní údaje Vás nebo Vašich statutárních zástupců, oprávněných či kontaktních osob. Tyto údaje zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů. Poskytnutí osobních údajů v tomto případě není zákonnou ani smluvní povinností a jejich neposkytnutí nemá pro Vás negativní následky.
- 3.1.3 **Plnění povinností vyplývajících ze zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu**
Pro účely zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu („AMLZ“) jsme v některých případech povinni provést identifikaci a uchovávat identifikační údaje klienta či osoby zastupující klienta a uchovávat dokumentaci týkající se uzavřených obchodů. Ke zpracování uvedených osobních údajů nepotřebujeme Vaš souhlas, osobní údaje poskytnete dobrovolně, jejich poskytnutí je však nezbytné pro uzavření smlouvy a v případě, že osobní údaje neposkytnete, nemůžeme s Vámi smlouvu uzavřít.
- 3.2 Jako záruku dodržování našich závazků jsme zároveň zabezpečili, že osobní údaje budou použity výhradně pro stanovený účel anebo pro zákonný a slučitelný účel, přičemž tyto informace se aplikují na každý z uvedených účelů.
- 3.3 Zároveň Vám zaručujeme, že v rámci našeho zpracování osobních údajů nedochází k jejich předání do třetích zemí mimo území Evropské Unie či do mezinárodních organizací.
- 3.4 Zároveň Vás ubezpečujeme, že při zpracování osobních údajů neprovádíme automatizované rozhodování ani profilování.

4 Jaké údaje sdílíme

- 4.1 Vaše osobní údaje sdílíme vždy jen s důvěryhodnými partnery způsobem, jakým nám to právní předpisy umožňují a na základě příslušných smluv zabezpečujících přiměřenou ochranu osobních údajů.
 - 4.1.1 **Námi pověřeni zpracovatelé**
Spolupracujeme s partnery, kteří nám pomáhají poskytovat a zlepšovat naše služby a produkty a zefektivňovat přímou komunikaci s našimi klienty a potencionálními klienty. Osobní údaje poskytujeme pověřeným zpracovatelům za účelem zpracování osobních údajů pro naši společnost a na základě našich pokynů. Tito partneři musí dodržovat závazek přísné důvěrnosti v souladu s příslušnými právními předpisy a/nebo smlouvami, které jsme s nimi uzavřeli.

Našimi zpracovateli jsou zejména osoby a společnosti, které pro nás zabezpečují poskytování služeb klientům, právní služby, marketingové aktivity, vymáhání pohledávek, poskytování technických a IT služeb a jiné poradenské a konzultační činnosti.
 - 4.1.2 **Jiní příjemci**
Osobní údaje sdílíme s právníky a fyzickými osobami, státními orgány a veřejnými institucemi, pokud jsme v dobré víře přesvědčeni o tom, že přístup k takovým informacím, jejich použití, uchovávání a zpřístupnění je přiměřeně nezbytné pro:
 - 4.1.2.1 Dodržení příslušného právního předpisu anebo vykonatelné žádosti státní správy,
 - 4.1.2.2 Uplatnění příslušných smluvních podmínek včetně prošetření jejich možného porušení,
 - 4.1.2.3 Postup zaměřený na řešení podvodu, zpronevěry, technických komplikací či bezpečnostních incidentů,
 - 4.1.2.4 Ochranu před poškozením práv, majetku anebo bezpečnosti naší společnosti, našich klientů anebo veřejnosti tak, jak to vyžadují anebo dovolují právní předpisy.
- 4.2 Vždy dohlížíme na to, abychom neposkytli víc údajů, než je nezbytné pro dosažení daného účelu zpracování.

5 Jak můžete nakládat s Vašimi údaji

5.1 Jako klient – fyzická osoba, zaměstnanec, statutární zástupce, oprávněná či kontaktní osoba našeho klienta či potencionálního klienta, čili subjekt údajů, máte ve stanoveném rozsahu právo rozhodovat o nakládání s Vašimi osobními údaji. Uplatnit níže uvedená práva můžete

5.1.1 osobně na adrese našeho sídla,

5.1.2 elektronicky prostřednictvím e-mailu na adrese: gdpr@udpa.cz, anebo

5.1.3 písemně na adrese našeho sídla. Budeme se Vám snažit odpovědět co nejdříve, vždy Vám však odpovíme nanejvýš do jednoho měsíce od obdržení Vaší žádosti. V případě pochybností o Vaší totožnosti Vás můžeme požádat o dodatečné ověření Vaší totožnosti.

5.2 Nařízení a související předpisy Vám přiznávají zejména:

5.2.1 Právo na přístup

Máte právo od nás požadovat potvrzení o tom, zda se zpracovávají Vaše osobní údaje, a je-li tomu tak, získat kopii těchto údajů a informace vyplývající z čl. 15 Nařízení.

5.2.2 Právo na opravu

K tomu, abychom zpracovávali jen Vaše aktuální osobní údaje, potřebujeme, abyste nám co nejdříve oznámili jejich změnu. V případě, že zpracováváme Vaše nesprávné údaje, máte právo požadovat jejich opravu, kterou na základě Vaší žádosti provedeme.

5.2.3 Právo na výmaz

Budou-li naplněny podmínky článku 17 Nařízení, můžete požadovat výmaz Vašich osobních údajů. O výmaz proto můžete žádat, například pokud jste odvolali Váš souhlas se zpracováním, úspěšně namítali proti našemu oprávněnému zájmu a neexistuje jiný právní základ pro zpracování, anebo v případě, že Vaše osobní údaje zpracováváme nezákonně nebo pominul účel, pro který jsme Vaše osobní údaje zpracovávali a nezpracováváme je za jiným kompatibilním účelem. Vaše údaje však nevymažeme, jsou-li potřebné pro prokazování, uplatňování anebo obhajování právních nároků.

5.2.4 Právo na omezení zpracování

Budou-li naplněny podmínky čl. 18 Nařízení, můžete od nás požadovat, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů. O omezení proto můžete žádat například v průběhu toho, kdy namítáte správnost zpracovávaných údajů anebo v případě, že by zpracování bylo nezákonné a Vy si nepřejete, abychom údaje vymazali, ale potřebujete, aby jejich zpracování bylo omezené po dobu toho, kdy uplatňujete Vaše práva. Vaše údaje nadále zpracováváme, existují-li důvody pro prokazování, uplatňování anebo obhajování právních nároků.

5.2.4 Právo na přenositelnost

Je-li zpracování založené na Vašem souhlasu anebo prováděné za účelem plnění s Vámi uzavřené smlouvy a zároveň prováděné automatizovanými prostředky, máte právo obdržet od nás Vaše osobní údaje, které jsme od Vás získali, v běžně používaném strojově čitelném formátu. Budete-li mít zájem a bude-li to technicky možné, Vaše osobní údaje předáme přímo k jinému správci.

Toto právo nebude možné uplatnit na zpracování vykonávané z důvodu plnění úkolu realizovaném ve veřejném zájmu anebo při výkonu veřejné moci.

5.2.5 Právo vznést námitku

Zpracováváme-li Vaše osobní údaje z důvodu plnění úlohy realizované ve veřejném zájmu anebo při výkonu veřejné moci nám svěřené nebo provádíme-li zpracování na základě našich oprávněných zájmů či oprávněných zájmů třetí strany, máte právo podat námitku proti takovému zpracování. Na základě Vaší námitky zpracování osobních údajů omezíme, a dokud neprokážeme závažné oprávněné důvody zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy, právy a svobodami nebo důvody pro prokazování, uplatňování anebo obhajování právních nároků, osobní údaje nebudeme nadále zpracovávat a Vaše osobní údaje vymažeme.

Máte právo kdykoliv vznést námitku proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu. Po vznesení námitky Vaše osobní údaje už pro tento účel zpracovávat nebudeme.

- 5.2.6 Právo podat stížnost
Domníváte-li se, že zpracováváme Vaše osobní údaje v rozporu s Nařízením, máte právo podat stížnost na některý z příslušných dozorových orgánů, zejména v členském státě Vašeho trvalého pobytu, místa výkonu práce nebo místa údajného porušení. Pro území České republiky je dozorovým orgánem Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem: Pplk. Sochora 27, Holešovice, 170 00 Praha 7, Česká republika, web: www.uouu.cz, tel.: +420 234 665 111.
- 5.2.7 Právo odvolat souhlas
Je-li zpracovávání Vašich osobních údajů založeno na souhlasu, máte právo tento souhlas kdykoliv odvolat. Odvolání souhlasu nemá vliv na již provedené zpracování.

6 Odkud máme Vaše údaje

- 6.1 Osobní údaje, které zpracováváme o zaměstnancích, statutárních zástupcích, kontaktních a oprávněných osobách, klientech a potenciačních klientech získáváme v první řadě přímo od Vás nebo od našich klientů / potenciačních klientů.

7 Jak dlouho a kde údaje uchováváme

- 7.1 Osobní údaje uchováváme po různě dlouhou dobu v závislosti na důvodu jejich zpracování a předmětu poskytovaných služeb. Obecně však platí, že osobní údaje zpracované z důvodů našich oprávněných zájmů využíváme a uchováváme po dobu:
- 7.1.1 trvání našeho obchodního vztahu s klientem či poskytování našich služeb klientovi;
 - 7.1.2 pro účely plnění povinností dle AMLZ, budeme zpracovávat osobní údaje klienta či zástupce klienta po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu 10 let od prvního dne roku následujícího po roce, ve kterém došlo k jeho ukončení. V případě, že nedojde k uzavření smlouvy, nebudeme uvedené osobní údaje pro účely AMLZ dále uchovávat;
 - 7.1.3 trvání vztahu zaměstnance, statutárního zástupce, oprávněné či kontaktní osoby s klientem nebo potenciačním klientem; upozorníte-li nás na jeho ukončení;
 - 7.1.4 u daňového poradenství a vedení účetnictví 14 let od konce příslušného zdaňovacího období z důvodu našich zákonných archivačních povinností a oprávněných zájmů, zejména na uplatňování, prokazování a obhajování našich práv, zájmů, nároků;
 - 7.1.5 u poradenské a konzultační činnosti, zpracování odborných studií a posudků v oboru ekonomika 14 let od poskytnutí služby z důvodu našich zákonných archivačních povinností a oprávněných zájmů, zejména na uplatňování, prokazování a obhajování našich práv, zájmů, nároků; a v každém případě
 - 7.1.6 do namítnutí zpracování, při kterém Vaše práva a zájmy převáží nad našimi oprávněnými zájmy.
- 7.2 Po uplynutí této doby jsme oprávněni zpracovávat Vaše osobní údaje jen pro slučitelné účely anebo pro zvláštní účely typu archivace či statistiky.
- 7.3 Osobní údaje uchováváme elektronicky výhradně na serverech společnosti UDP AUSTRIA s.r.o. či u našich důvěryhodných partnerů a fyzicky jen v prostorách naší společnosti či pod dohledem našich zaměstnanců anebo spolupracujících osob, mezi které patří společnost SKART komplex s.r.o., IČ: 28632486, která nám poskytuje služby archivace dokumentů.

8 Změny těchto informací

- 8.1 Znění těchto informací jsme oprávněni měnit, zejména za účelem zapracování legislativních změn, či změn účelu a prostředků zpracovávání. Vaše práva vyplývající z těchto pravidel anebo příslušných právních předpisů však neomezíme. V případě, že dojde ke změnám informací způsobilym ovlivnit Vaše práva, vhodným způsobem Vás na to s dostatečným předstihem upozorníme.